

6. **Observe e identifique el tipo de arma que el ladrón(es) muestra.** Mire el arma, pero no mire fijamente. Esto solo va hacer al ladrón sentirse nervioso y puede nublar su juicio al recordar las características del ladrón.

Primero debe identificar el tipo de arma, y después las características del ladrón. ¿Era el arma un cuchillo? Si lo era, ¿cuán largo era? ¿Qué tipo de mango tenía? ¿Era el arma una pistola, revólver o arma de fuego semi-automática? Si lo era, ¿de qué color era? ¿Era un rifle o una escopeta? ¿De qué color?



7. **Observe si hay cómplices, vehículos y la dirección en que viajaron.** Muchos robos son cometidos por más de una persona. Los cómplices pueden estar dentro de la tienda o en un vehículo afuera. Si algún empleado le hace la seña clave, no busque al ladrón, sino trate de localizar los cómplices, haciendo notas mentales de sus movimientos y características. Observe hacia donde van y trate de recordar la siguiente información del vehículo que usen: color, marca, modelo, viejo/nuevo, numero de la placa (estado, año, color), características extrañas o algún tipo de daño a la carrocería.

Qué hacer después del robo

Su absoluta cooperación con la policía puede ayudar con la aprehensión e identificación del ladrón. Acuérdesse, aprehensión conlleva prevención.

- Notifique a la policía tan pronto los ladrones salgan del negocio.** La primera llamada que debe hacer, tan pronto estén todos seguros, es a la policía vía 9-1-1. Dígale al operador(a) del 9-1-1 que ha ocurrido un robo en su negocio, y quédese en la línea con el operador(a) hasta que él le deje colgar. Permanezca calmado y trate de contestar toda pregunta lo más completamente posible.
- Proteja la escena del crimen.** Cierre todas las puertas y pare toda transacción. Calmadamente dígale a sus clientes que ha ocurrido un robo y pídale que hablen con la policía. Si ellos desean irse, consiga su información y désela a la policía. No deje a nadie cerca de la escena del crimen. Huellas y evidencia puede ser destruida por empleados y clientes curiosos.
- Documente sus observaciones del crimen y la descripción del ladrón(es).** Haga que todas las personas envueltas escriban sus observaciones del crimen y del ladrón(es). NO discuta el crimen, pero escriba todo lo que se acuerde. Déle a cada persona envuelta una copia(s) del Diagrama de Identificación de Sujeto.



**Para mas información acerca del conocimiento y prevención de robos, o de los programas de vigilancia de negocios, llame:
Laramie County Sheriff's Office
Unidad de Prevención del Crimen
307-633-4751**

**Emergency 9-1-1
Non-Emergency 307-637-6525
www.lcsd.net**



Conocimiento y Prevención de Robos a su Negocio

Robo a mano armada en su negocio - especialmente a negocios de ventas al detal y negocios de comida rápida – han aumentado tan ampliamente que ya no importa el tamaño o la población de la ciudad o el pueblo en que ocurren. Su negocio es un blanco... Un blanco fácil a ser víctima de este tipo de robo.

Este panfleto le explicará varias medidas de seguridad que usted puede implementar en su negocio para hacerlo más seguro contra el robo a mano armada.

Usted y sus empleados aprenderán lo que deben hacer durante y después que el robo ha ocurrido. Aunque use técnicas preventivas, un robo a mano armada puede ocurrir en cualquier momento, pero al saber que hacer usted puede (1) reducir sus pérdidas, (2) mantener sus empleados y clientes protegidos, y (3) ayudar en la aprehensión de los ladrones.

¿Cómo prevenir el robo a mano armada?

Debe implementar medidas de seguridad inmediatamente. No espere a ser víctima del crimen para iniciar éstas medidas.

1. **Utilice dos personas para abrir y cerrar su negocio como mínimo.** Entre y salga por la puerta del frente, y solo después de haberse asegurado que la propiedad está segura. Un empleado debe quedarse afuera (o adentro, cuando esté cerrando) hasta que el otro empleado dé la señal que todo está bien.
2. **Mantenga una cantidad mínima de dinero en efectivo en su local y nunca cuente el dinero en público.** Instale una caja fuerte o deposite en el banco frecuentemente, a diferentes horas y sin mantener una rutina. La medida más segura de hacer el depósito es utilizando dos personas, con dinero en bolsas sin marcar. Todas las cajas registradoras deben tener dinero de carnada, con los números de serie documentados y guardados en un lugar seguro. Este dinero debe ser dado al ladrón. Esto ayuda a conectar el dinero al ladrón y el ladrón al robo con más certeza.
3. **Asegure su dinero y las transacciones en su negocio.** Mantenga las cajas registradoras a una distancia segura de la puerta de entrada y fuera del alcance de los clientes. Asegure las gavetas de las cajas registradoras y cajas de seguridad, cuando no estén en

la misma manera, proteja el área de su oficina. Restrinja esta a empleados solamente y mantenga la puerta bajo llave. Buen control de las llaves de estas áreas es importante. Si las llaves del negocio se han perdido o son robadas, cambie las cerraduras inmediatamente.

4. **Combata el crimen con buena visibilidad e iluminación.** Nunca bloquee la vista hacia su negocio. Rótulos atraen al cliente, pero esconden al ladrón. El área del cajero debe tener buena iluminación y se debe ver desde afuera. Mantenga la mercancía a un nivel que le permita a sus empleados ver la tienda completa. De ser necesario, utilice espejos convexos para ver las esquinas y áreas difíciles de ver. Mantenga todas las entradas, salidas y las áreas de estacionamiento bien iluminadas.
5. **Esté pendiente de cualquier cliente o vehículo sospechoso.** Ladrones usualmente “observan” su objetivo antes del robo actual. Por ejemplo, si alguien que llega más temprano del horario establecido, alguien vagando por las afueras de su negocio, personas que mantienen a los empleados después de la hora de cierre, o generalmente personas que actúan nerviosos, deben ser observados. Nunca deje que un cliente lo convenza de abrir temprano o quedarse tarde. Anote una descripción breve, si observa personas o vehículos sospechosos y de ser necesario, llame a la policía. Mantenga los números telefónicos de la policía a mano en caso de notar personas sospechosas o en caso de ocurra un robo.
6. **Practique buenas técnicas al contratar empleados.** Ladrones que han sido arrestados muchas veces comenzaron como empleados previos. Una solicitud completa y detallada, fotocopia de la licencia de conducir, de la tarjeta de seguro social y una fotografía reciente deben estar incluidos en un archivo permanente de cada uno de sus empleados. Esto desalienta a solicitantes deshonestos y ayuda a la policía a identificar ex-empleados que regresan a robarle.

7. **Instale una alarma.** Alarmas contra robo vienen de diferentes tipos y precios, y sirven dos propósitos. Primero, avisan a la policía que un robo está en progreso y segundo, sirven como medida preventiva al robo cuando usted hace conocer que un sistema de alarma está en uso en su negocio. Todos los empleados y gerentes deben ser entrenados en cómo usar el sistema de alarma. La gerencia debe ser responsable por el sistema de alarma y su mantenimiento.

Acciones a tomar durante un robo

No tome ningún tipo de acción que ponga su seguridad personal en peligro. Si un ladrón le dice que está armado, créale. Si el ladrón le enseña un arma de fuego, considérela real y cargada.

1. **Coopere completamente con el ladrón.** Dé al ladrón exactamente lo que pide, no más, no menos. Si tiene que moverse para abrir la caja registradora, explíquele al ladrón sus movimientos. Por ejemplo: “Estoy abriendo la caja registradora, porque ahí se encuentran los billetes grande.” Haga todo movimiento lentamente; movimientos rápidos asustan a los ladrones.
2. **Dé al ladrón el dinero de carnada o señuelo.** Todas las cajas registradoras deben tener dinero de carnada, que tenga los números de serie documentados. Este dinero debe ser dado al ladrón. Esto sirve para conectar el dinero al ladrón y el ladrón al crimen con más facilidad.
3. **Active su sistema de alarma.** Esto se debe hacer lo más pronto posible y sólo si lo puede hacer de una manera segura. La activación del sistema debe estar en un lugar que hace que el movimiento sea natural, como si estuviera abriendo la caja registradora.
4. **Trate de alertar a otros empleados.** Su negocio debe tener, de antemano, algún tipo de señal o palabra, que alerta a los otros empleados que un robo está ocurriendo, sin que los ladrones se den cuenta. Estos empleados “alertos” llaman ayuda lo más pronto posible, así aumentando las posibilidades de arrestar al ladrón.

5. **Observe al ladrón cuidadosamente.** Observe al ladrón y repítase la descripción. Empiece de arriba a abajo, tratando de recordar todas las características del ladrón. Utilice la siguiente tabla de descripciones para que le ayude con la descripción. Trate de localizar marcadores que sirvan de punto de referencia para medir la estatura. Si el establecimiento no tiene marcadores de estatura en las puertas, trate de localizar alguna marca que lo ayude a recordar la estatura del ladrón.

Descriptor Físicos	
Raza	Dialecto/Acento/Jerga
Sexo	Sombrero
Edad	Anteojos
Color de ojos	Saco/Chaqueta
Color de Cabello Largo/Corto	Camisa
Altura	Pantalón
Peso	Zapatos
Marcas/Tatuajes/Cicatrices	Zurdo/Derecho
Armas	Vehículo
Cuchillo/Navaja__	__Color __Año
Garrote_ Revolver__	__Marca __Modelo
Pistola_ Rifle__	__Estilo __Pegatinas
Escopeta__	__Abolladuras